

**발권 후 24 시간 이내 환불 규정 (2024년 1월 26일 출발 및 발권부터 적용)**

베트남 항공사는 **한국 출발 여정에 한하여, 항공권 발권 후 24 시간 이내 취소 시** 환불 수수료를 부과하지 않습니다. 아래 처리 절차를 참고하시기 바랍니다.

**1. 적용 대상:** 승객이 한국 출발 여정의 항공권을 여행사를 통해 발권한 후, 24 시간 이내에 취소 신청을 한 경우에 한함. 발권 후 여정변경 및 재발행한 경우는 해당되지 않음.

**2. 처리 기한별 규정(발권 당일은 VOID 처리)**

- 1) 발권일로부터 24 시간 이내에 고객 취소 요청 및 여행사 GDS 상 환불 처리 완료: 증빙 필요 없음
- 2) 발권일로부터 24 시간 이내에 고객 취소 요청을 하였으나, 24 시간 이내 환불 처리를 못한 경우: 발권일로부터 하루 이내에 GDS 상에서 환불할 경우에만 환불 수수료를 부과하지 않음. **증빙 보고를 해야 함,**
- 3) 발권일로부터 24 시간 이내에 고객 취소 요청을 하였으나, 주말/연휴로 인해 24 시간 이내 환불처리를 못한 경우: 영업일 기준, 발권일로부터 하루 이내에 여행사에서 환불할 경우에만 환불 수수료를 부과하지 않음. **증빙 보고를 해야 함.**

**3. 환불 절차:**

- + 환불 시 입력사항: 리마크란에 RFD WITHIN 24H 입력  
갈릴레오 시스템의 경우 WAIVER AUTH CODE 란에 RFD WITHIN 24H 입력
- + 증빙 보고 절차:
  - 1) 증빙 자료: 발권 시점이 표기된 자료 및 고객이 발권일시로부터 24시간 이내 취소 요청했음을 확인할 수 있는 자료
  - 2) 증빙 방법: SDM(증빙 사이트)에 올라온 BSP 주기에 따라 업로드하고, ADM 대비하여 여행사에 보관할 것 (증빙 사이트에 가입하지 않은 경우, 23년 9월 7일 공지사항 '[증빙서류 보고 방법 변경 안내](#)' 참조하여 사이트에 가입 후 업로드해야 함)

**4. 예시(상기 2. 처리 기한별 규정 1)2)3) 예시)**

예시 1)

24년 4월 2일(화)	24년 4월 3일(수)
발권: 17시	전액 환불: 17시 까지
취소 접수: 발권 후 24 시간 이내	증빙: 없음

예시 2)

24년 4월 2일(화)	24년 4월 3일(수)
발권: 17시	GDS 환불: 17시 30분 → 전액 환불 가능
취소 접수: 발권 후 24 시간 이내	증빙: 증빙 자료를 증빙사이트에 등재 (4월 3일 이내에 GDS에서 환불할 경우에만 전액 환불 가능)

예시 3)

24년 5월 3일(금)	5월 4일(토)	5월 5일(일)	5월 6일(월)	5월 7일(화)
발권: 17시 취소 접수: 발권 후 24시간 이내	법정 공휴일 및 대체 공휴일 (대리점 비 영업일)			전액 환불: 5월 7일 이내 증빙: 증빙 자료를 증빙사이트에 등재

- 이상 -